

Privacyverklaring Kitty Blank Makelaars

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij garanderen dat persoonlijke informatie, die u aan ons verschaft, zoals namen, e-mailadressen en telefoonnummers, etc. vertrouwelijk wordt behandeld. In dit privacy statement laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website of diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee omgaan.

Verwerkingsverantwoordelijke.

Voor al deze verwerkingen is Kitty Blank Makelaars de verwerkingsverantwoordelijke. Onze contactgegevens zijn: Kitty Blank Makelaars, Keizer Karelweg 335, 1181RD Amstelveen.

U kunt ons bereiken via info@kittyblank.nl.

Gegevensverstrekking aan de NVM.

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan de NVM.

De NVM doet het volgende met deze gegevens:

- Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen die worden aangeboden.
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.
- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt.

De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

NVM is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens van de NVM zijn: NVM, Postbus 2222, 3430 DC Nieuwegein. De NVM is bereikbaar via cv@nvm.nl.

NVM heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via fg@nvm.nl.

Wij nemen uw privacy serieus.

Kitty Blank Makelaars en de NVM nemen uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. Kitty Blank Makelaars verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. Kitty Blank Makelaars besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Alle NVM-makelaars investeren continu in het bieden van goede dienstverlening. Een onderdeel hiervan is het NVM-brede privacyprogramma. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons kantoor.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten welke gegevens de Kitty Blank Makelaars van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar ons kantoor. NVM verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens.

Als u de gegevens wilt inzien, wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar ons kantoor. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik, neem dan eerst contact op met ons kantoor. U kunt zich ook richten tot de klachtencoördinator van de NVM via: secretariaatCL@nvm.nl. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Kitty Blank Makelaars bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaren wij echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaren wij 20 jaar, omdat een NVM-makelaar gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.
- In het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft bewaart ons kantoor gegevens over een periode van 5 jaar.

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met ons kantoor of onze medewerkers.

Onderstaand kunt u lezen welke situatie voor u van toepassing is en welke gevolgen dat heeft.

Mocht u vragen hebben hierover dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

U verkoopt uw woning en u heeft hiervoor ons kantoor ingeschakeld.

Daarbij stellen wij uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn Makelaar
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan.	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning. Indien is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op onze website kittyblank.nl. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	c	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	b	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan Kitty Blank Makelaars verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Notaris, koper, aankoopmakelaar
c	FIU (Financial Intelligence Unit - Nederland)

U verhuurt uw woning en u heeft hiervoor ons kantoor ingeschakeld.

Daarbij stellen wij uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn Makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
De reden van verhuur.	geen	3 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning. Indien is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op onze website. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	geen	20 jaar
De eisen die u stelt aan de huurder.	a	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan de Kitty Blank Makelaars verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Huurder

U bent op zoek naar een koopwoning en heeft hiervoor ons kantoor ingeschakeld.

Daarbij stellen wij uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn Makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	geen	20 jaar
Overige informatie die u aan de Kitty Blank Makelaars verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper en verkoopmakelaar
b	FIU (Financial Intelligence Unit - Nederland)
c	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar

U bent op zoek naar een huurwoning en u heeft hiervoor ons kantoor ingeschakeld.

Daarbij stellen wij uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld NVM Woontoets). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan Kitty Blank Makelaars verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verhuurder

U wilt een koop- of huurwoning, of ander vastgoed bezichtigen die c.q. dat niet via ons kantoor wordt aangeboden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	1 jaar
Datum van bezichtiging en uw mening over de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed.	a	1 jaar
Overige informatie die u aan Kitty Blank Makelaars verstrekt.	a	1 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper of verhuurder van pand

U wilt een woning via ons kantoor aankopen die via een andere NVM-makelaar wordt aangeboden. Daarbij stellen wij uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
Uw mening over de woning.	b	3 jaar
Gegevens over de biedingen.	b	3 jaar

Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	d	5 jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode (1234AB) van het vorig woonadres van de koper.	a	3 jaar
Overige informatie die u aan Kitty Blank Makelaars verstrekt.	b	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Verkoper
c	Notaris, koper, aankoopmakelaar
d	FIU (Financial Intelligence Unit - Nederland)

U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door ons kantoor.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn NVM makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	geen	Tot intrekking van toestemming
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	geen	Tot intrekking van toestemming
Overige informatie die u aan Kitty Blank Makelaars verstrekt.	geen	Tot intrekking van toestemming

U wilt door ons kantoor een taxatie van een woning, of ander vastgoed laten uitvoeren. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Gegevens van uw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed om de waarde te bepalen.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan Kitty Blank Makelaars verstrekt.	geen	20 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Validatie instituut op taxaties.

Gegevensgebruik door de NVM

Ons kantoor verstrekt via een koppeling bepaalde gegevens aan de NVM. NVM is voor de ontvangen gegevens de verwerkersverantwoordelijke. De NVM doet het volgende met deze gegevens:

- A. Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en ander vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- B. Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.
- C. Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in vastgoed en de woningmarkt.

Als u een woning, bedrijfspand of ander vastgoed via een NVM-makelaar wilt verkopen worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere NVM-makelaars:

- Het adres van de woning / vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.

Deze gegevens worden door NVM-makelaars gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed). Deze gegevens worden onbeperkt bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C.

Als u een woning / vastgoed via een NVM-makelaar wilt verkopen worden na overleg met u ook gegevens bekend gemaakt bij funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Het adres van de woning / vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum.

Met deze gegevens wordt uw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites. Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum zichtbaar zijn op deze websites.

Van alle woningen / vastgoed die via een NVM-makelaar worden verkocht, worden de volgende gegevens in de NVM-database vastgelegd:

- Het adres van de woning / vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.
- De postcode van het vorige (woon)adres van de koper.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Met de hiervoor genoemde gegevens maakt NVM analyses van de woningmarkt mogelijk. De NVM verstrekt deze gegevens aan geselecteerde derden, namelijk:

- Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen.
- Validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.
- Universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden.

- NVM-makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.
 - Niet NVM-makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio).
- Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.

Privacy verklaring
Mei 2018